

Instruktion för dig med Ryggsäck



För dig som är ute på SÄBO och ska koppla upp inneliggande till ett Videomöte via iPad och Cisco

I ryggsäcken

Samtliga ryggsäckar ska vara utrustade med följande:

- Apple iPad 12,9” märkt med MTA-nr., i Otterboxskal
- Golvstativ
- Laddkabel med adapter + förlängningskabel
 - iPad och Högtalare laddas med samma laddare
- Konferenshögtalare Sennheiser i fodral
- Desinfektions-kit (enligt lokala rutiner)
- Manualer
- Uppdaterad lista med Mötes-ID för resp. SÄBO



Observera att bilden endast är illustrativ

Managing & administration iPad

Varje iPad som hyrs manageras och administreras utav RVN och fjärrhanteras.

Den modell som nyttjas är gen. 3 el. 4, med en 12,9" stor skärm.

De kommer förkonfigurerade och anpassad för att endast användas för Videomöten, med endast några få appar installerade, samt ett bokmärke på hemskärmen – "CiscoMeet..".

Det är i huvudsak den enda genväg/app ni använder er utav på iPaden, då många andra funktioner är låsta.



Samtliga iPads är MTA-märkta med en grön lapp på baksidan, i "cirkeln" under skalet.

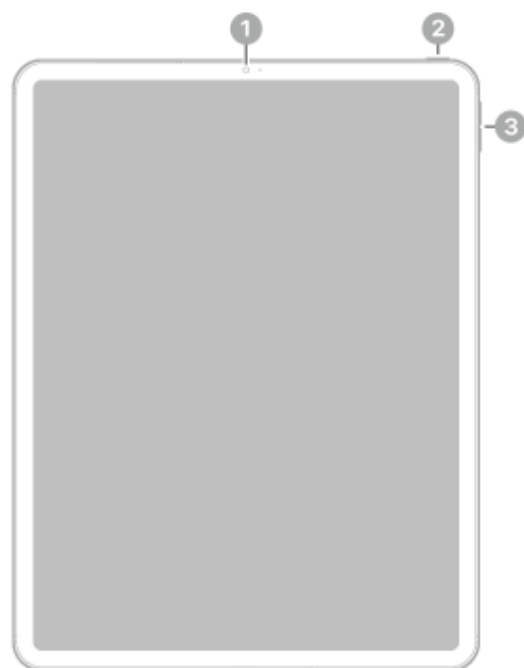
Det är detta nummer ni använder av vid felanmälan: 060-18 20 90

MT Självservice: <http://spwebv117/mta/>

Funktioner iPad

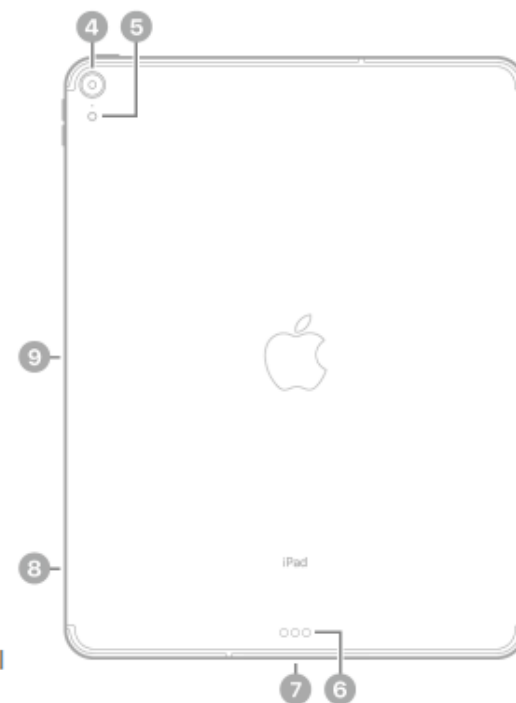
Den iPadmodell som används har endast tre fysiska knappar: Power, ljud upp-, och ned. Håll i Power-knappen för att starta plattan.

Är iPaden påslagen, men skärmen är svart så räcker det att man vidrör skärmen för att väcka den, alternativt ett tryck på power-knappen.



- 1 Kamera på framsidan
- 2 Powerknapp
- 3 Volymknappar

- 4 Kamera på baksidan
- 5 Blixt
- 6 Smart Connector-kontakt
- 7 USB-C-kontakt
- 8 SIM-korthållare (Wi-Fi + Cellular)
- 9 Magnetisk kontakt för Apple Pencil



För komplett manual över iPad, se officiell manual här:

<https://support.apple.com/sv-se/guide/ipad/ipad2db29c3a/ipados>

Gester - iPad (iOS)



Gå till hemskärmen. Du kan när som helst återgå till hemskärmen genom att svepa uppåt från nederkanten av skärmen (på alla iPad-modeller). Se [Öppna appar på hemskärmen på iPad](#).



Öppna appväxlaren. Svep uppåt från nederkanten, pausa i mitten av skärmen och lyft sedan fingret (på alla iPad-modeller). Om du vill bläddra bland öppna appar sveper du åt höger och trycker sedan på appen du vill använda. Se [Växla mellan appar på iPad](#).

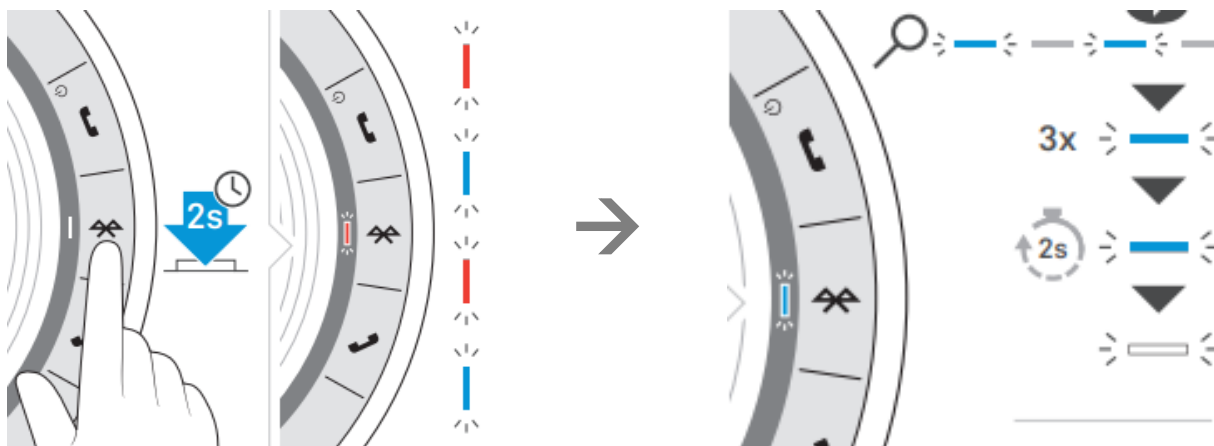


Växla mellan öppna appar. Du kan snabbt växla mellan öppna appar genom att svepa åt vänster eller höger längs nederkanten på skärmen. (På en iPad med hemknapp sveper du i en lätt båge.) Se [Växla mellan appar på iPad](#).

forts. Högtalare och mikrofon

- Slå på/av högtalare – Håll in röd lur/powerknappen
- Kontrollera batteristatus (högtalaren måste vara på) – ett tryck röd lur/powerknappen – 1-4 gula dioder lyser upp (25-100%) Återstår mindre än 10% blinkar sista dioden rött.
- Behöver högtalaren paras med en iPad – Slå på högtalaren, håll ned blåtandsknappen (Ⓜ) Dioden blinkar rött och blått.

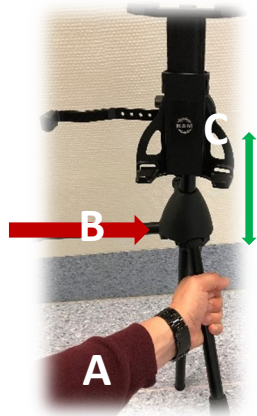
Samtidigt, under blåtandsinställningarna på iPaden - leta efter enheter och välj "Sennheiser SP30T". Dioden blinkar blått 3 ggr vid lyckad parning, för att sedan lysa vitt med ett fast sken, ett ljud spelas upp och bekräftar koppling samt att i iPaden står enheten som ansluten.



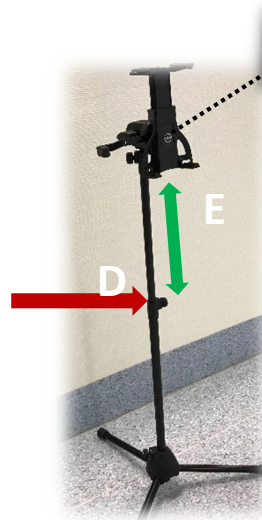
Montering av iPad på golvstativet

1. Montera stativet

- A. Vik ut benen.
- B. Lossa *nedersta reglaget*.
- C. Höj stativet och dra sedan åt reglaget.



- D. Lossa *mellersta reglaget*.
- E. Höj stativet så att klistermärket "K&M" hamnar i jämnhöjd med din midja. Dra åt reglaget.



Om stativets "huvud" sitter löst kan du fixera det genom att snurra det medsols.



2. Förbered iPad

Frigör skyddslocket genom att lossa *hakarna* i samtliga hörn.



Lägg skyddslockets släta sida neråt och klicka därefter fast iPaden i locket.



Säkerställ att skyddslocket sitter fast genom att trycka fast iPaden i samtliga *hakar* – oftast hörs ett klickljud när *haken* hoppar på plats.



Ställ dig framför stativet med iPad greppad med båda händerna.

3. Montera surfplattan på stativet

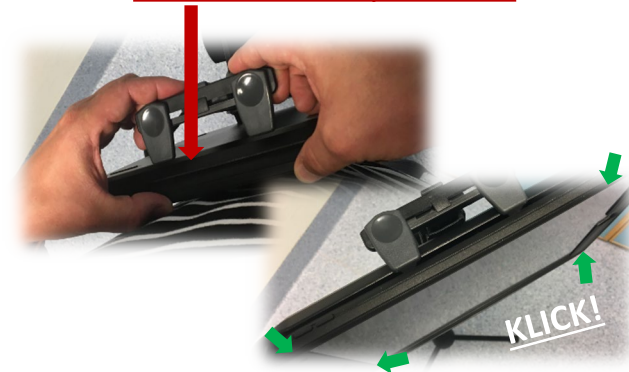


Vinkla iPadens övre långsida mot dig samtidigt som du hakar fast skalets nedre långsida i krokarna som sticker ut nedanför klistermärket "K&M".



OBS! Krokarna fästs i utrymmet mellan iPaden och skyddsslocket

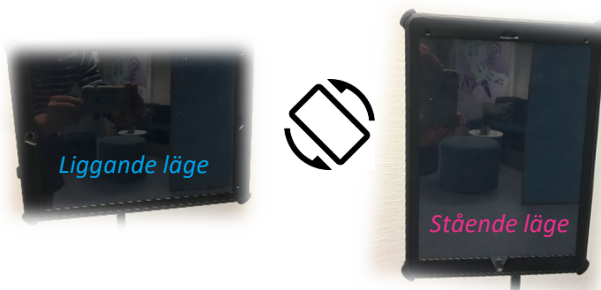
När du fäst iPad i de nedre krokarna lutar du surfplattan mot magen, håller fast iPaden med tummarna och använder övriga fingrar för att dra upp skjutfästet samt avslutar med att fästa krokarna mellan iPad och skyddslocket.



Säkerställ att skyddslocket sitter fast genom att trycka fast iPaden i samtliga hakar/hörn

4. Justera höjd och visningsläge

När du monterat surfplattan på stativet kan du justera höjden. iPaden ska användas i liggande läge (se ex. stående)



5. Frigör iPad från stativ

- Försätt iPaden i liggande läge
- Lyft skjutfästet försiktigt uppåt och frigör iPaden
- Rengör utrustningen enligt hygienrutin – glöm inte högtalaren.

Bordsstativ

Där det passar bättre med att placera iPad på ett bord eller där stativet inte är nödvändigt, kan man använda skalets inbyggda stativ.

1. Frigör skyddslocket på iPaden genom att lossa "hakarna" i samtliga hörn



2. Lägg skyddslockets släta sida neråt och veckla ut mothållet på insidan av skyddslocket



3. Placera iPaden i bordsstativet, *liggandes*.




Innan mötet

- Försäkra dig att iPad och konferenshögtalare är laddade (rutin)
- Konferenshögtalaren ska vara parad med plattan. Kontrollera.
- Kontrollera täckning för platsen – Finns 4G-täckning?
Behöver iPad kopplas upp på WiFi? Då behöver detta ordnas med inför mötet.

På plats

- Montera plattan på stativet enl. Instruktion, placera konferenshögtalaren centralt
- Starta plattan, kontrollera anslutningar (internet och blåtand)
- Starta Safari -> join.video.rvn.se
 - Ha rätt Mötes-ID tillhanda och koppla upp till mötet
 - [Flerpartmötesrum SÄBO.xlsx](#) Kontaktperson –er för erat SÄBO har tillgång till denna

Ansluta till mötet

- Klicka på bokmärket "CiscoMeeting.." på hemskärmen: 
- Välj "Gå med i möte"
 - Ange Mötes-ID (8-siffrigt nummer – 12290xxx)
 - PIN-kod anges som lösenord (4 siffror)
- Ange ett visningsnamn (titel och namn, t ex sjuksköterska Anna Andersson)
- Tillåt att webbläsaren får använda mikrofon, kamera och högtalare

Under mötet

Mötet genomförs och sker som vanligt, men att ni är utrustad med ett nytt verktyg. Det finns några aspekter att ha i åtanke när man genomför videomöten, se exempel nedan:

Val av lämplig miljö



Välj en miljö:

- som är tyst och där du kan delta ostört
- med bra ljus, undvik fönster direkt bakom eller framför skärmen.
- där du (och ev. ytterligare deltagare) sitter/står/ligger bekvämt

Mötesteknik



Vid videomöte är det extra viktigt att:

- den fasta vårdkontakten leder mötet
- genomföra en presentationsrunda
- låta den som pratar avsluta meningen innan nästa deltagare tar vid
- titta i kameran när du pratar

Säkerhet



Tänk på att:

- alltid säkerställa vilka som deltar i mötet
- alltid säkerställa att miljön där videomötet genomförs är svårtillgänglig för medlyssning och insyn

Efter mötet

- Efter mötet är det viktigt att ni kopplar ned mötet, och stänger ned appen.
- Desinficera iPad och högtalare som använts, innan nästa videomöte enligt lokal hygienrutin.
- Lossa iPaden och fäll ihop stativet
- Stäng av iPad
- Placera högtalaren i skyddsfodralet. Kontrollera batterinivå på båda.
- Se till att samtlig utrustning kommer med, se utrustningslista.

Vid problem

Skulle det uppstå problem med att koppla upp mot mötet kan det bero på olika saker:

- Finns det nätverksuppkoppling och/eller täckning (4G eller WiFi)?
- Har ni kopplat upp till rätt Mötes-ID?
- Är tiden rätt?
- ...

Skulle problem kvarstå kan man alltid ringa in till mötesrummet med en vanlig telefon, se nedan. Man går då med i mötet med endast ljud och kan på så sätt genomföra mötet, eller boka om.

Om problem uppstår med videotekniken



1. Testa att lämna mötet och sedan ansluta igen
2. Starta om din utrustning och anslut igen
3. Anslut istället via telefon. Ring **060-658 29 50**, invänta röstinstruktion, ange den **möteskod** du fått i kallelsen och avsluta med # (fyrekant)

Installera SIM-kort

När SIM-korten anländer kommer dessa skickas ut till resp. kontaktperson och ni ombesörjer själva installationen.

SIM-korten kommer med 50GB data / månad vilket ska vara mer än tillräckligt. Detta kan självklart justeras beroende på användning.

Plattorna kommer med förmonterad med ett Otterbox defender-skäl vilket måste avlägsnas innan ni kan öppna SIM-kortsluckan – Följ video nedan för instruktioner:



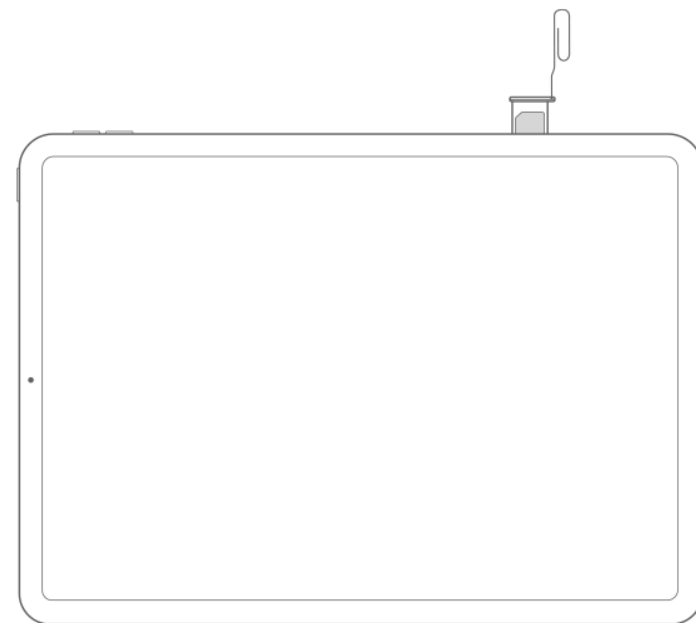
SIM-kortsfacket

Du trycker upp SIM-facket genom att sätta i ett gem eller ett SIM-utmatningsverktyg i hålet bredvid facket.

Tryck inåt, mot iPad-enheten, men tvinga det inte. Om du har problem med att trycka upp SIM-facket – ta hjälp med enheten till ditt IT-stöd.

Sätt in det nya SIM-kortet i facket. Placera SIM-kortet i facket med hjälp av på skåran i ena hörnet på det nya SIM-kortet.

Det passar endast åt ett håll på grund av skåran. Sätt sedan in facket i enheten i samma riktning som du tog ur det. Facket passar också endast åt ett håll.



SIM-facket på den högra sidan, nära botten:

- iPad Pro 11 tum
- iPad Pro 12,9 tum (3:e generationen)

Manualer och support

Manualer för samtliga videokonferenslösningar som Region Västernorrland erbjuder finns på www.rvn.se/vpd

För frågor eller support kontakta

Medicinsk Teknik – Enheten för Distansutveckling

Vård på Distans - Region Västernorrland

Tel: 060-182090

e-post: support.videokonferens@rvn.se