

Information om dina hjälpmedel

Lån av hjälpmedel

Du har fått låna hjälpmedel som vi hoppas att du ska ha stor nytta av. Hjälpmedlet är individuellt utprovat efter dina behov och får därmed inte lånas ut eller överlåtas till någon annan. Ditt lån av hjälpmedlet är registrerat hos vårdgivaren.

Flytt

När du planerar att flytta till ett annat län ska du snarast vända dig till din förskrivare för att komma överens om vilka hjälpmedel du får ta med dig vid flytten.

Förlust av hjälpmedel

Om hjälpmedlet blivit borttappat alternativt stulet ska du alltid anmäla detta till din förskrivare. Vid stöld ska du även göra en polisanmälan.

Reparation och underhåll

Du ansvarar själv för att utföra normalt underhåll av ditt lånade hjälpmedel, till exempel rengöring, pumpa däck och ladda batterier.

Kontakta din förskrivare eller Hjälpmedel Västernorrland för reparation av ditt hjälpmedel. Vissa reparationer kan behöva utföras på plats i Hjälpmedel Västernorrlands verkstad.

Återlämning

De lånade hjälpmedlen ska alltid återlämnas när behovet har upphört. Det kan göras vid ett antal kommunala återlämningsplatser, eller direkt till Hjälpmedel Västernorrland i Sundsvall.

För information om de kommunala återlämningsplatserna se din kommuns hemsida alternativt ring din kommuns växel.

Om du behöver hjälp med transport på grund av att hjälpmedlet är stort eller tungt kontakta din kommun.

ÅTERLÄMNA ALLTID HJÄLPMEDEL OCH TILLBEHÖR VÄL RENGJORDA.

Kontakta alltid din förskrivare om hjälpmedlet inte fungerar som du tänkt dig eller om du undrar över något.

[Att få ett hjälpmedel – så går det till \(1177.se\)](https://www.1177.se)

